

Política de Protección de Datos Personales y Privacidad

En cumplimiento con los principios de juridicidad, lealtad y transparencia recogidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales ecuatoriana (en adelante la “**LOPDP**”) **ARSAMED S.A.S.**, (en adelante “**ARSAMED**” o el “**Responsable del Tratamiento**”) le informa mediante esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad (en adelante la “**Política**”), lo siguiente:

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

- Responsable del Tratamiento: **ARSAMED S.A.S.**
- Dirección: Rafael Almeida N42-10 y Manuel Echeverría.
- Teléfono: +593 99 881 3727
- Correo electrónico: adrian.arteaga@arsamed.org

2. ¿QUIÉN ES EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS?

- Delegado de protección de datos: (Carla Gabriela Arteaga Santillán).
- Dirección: (Rafael Almeida y Manuel Echeverría).
- Teléfono: (+593 99 572 6577).
- Correo electrónico: (carla.arteaga@arsamed.org).

3. ¿CUÁL ES LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y SU LEGITIMACIÓN?

ARSAMED podría tratar sus datos personales con los siguientes fines (en adelante la “**Finalidad**”):

TITULARES	FINALIDAD	BASE LEGAL	CATEGORÍA DE DATOS
CLIENTES	• Ofertar y dar a conocer la información sobre los productos y servicios que ofrece ARSAMED a solicitud del Titular.	• Ejecuciones precontractuales a petición del titular (Art. 7.5). • Satisfacer el interés legítimo de ARSAMED (Art. 7.8 LOPDP).	• Datos identificativos y de contacto.
	• Coordinar el cumplimiento de los servicios contratados por el titular a ARSAMED.	• Cumplimiento de obligaciones contractuales (Art. 7.5 LOPDP).	• Datos identificativos y de contacto. • Datos de salud. • Datos de niños, niñas y adolescentes. • Datos de personas con discapacidad y de sus sustitutos, relativos a la discapacidad.
	• Gestionar el proceso de facturación por los	• Cumplimiento de una obligación	• Datos identificativos y de contacto.

	<p>productos y servicios adquiridos por parte de los clientes a ARSAMED.</p>	<p>legal (Art. 7.2 LOPDP).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer el interés legítimo de ARSAMED (Art. 7.8 LOPDP). 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar el registro del pago por parte del titular vía cheque, transferencia bancaria o tarjeta de crédito. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de obligaciones contractuales (Art. 7.5 LOPDP). • Satisfacer el interés legítimo de ARSAMED (Art. 7.8 LOPDP). • Cumplimiento de una obligación legal (Art. 7.2 LOPDP). 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos y de contacto. • Datos financieros.
	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenar los resultados de exámenes, historias clínicas y asistencias médicas realizadas al titular para futuros servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de obligaciones contractuales (Art. 7.5 LOPDP). • Consentimiento del Titular (Art. 7.1) 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos y de contacto. • Se almacena información para informes de beneficio legal del banco, informes de cumplimiento y publicidad. • Datos de salud • Datos de niños, niñas y adolescentes. • Datos de personas con discapacidad y de sus sustitutos, relativos a la discapacidad.
	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento de datos para seguimiento en tratamientos y alternativas a los servicios brindados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de obligaciones contractuales (Art. 7.5 LOPDP). • Satisfacer el interés legítimo de ARSAMED 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos y de contacto. • Datos de salud • Datos de niños, niñas y adolescentes. • Datos de personas con discapacidad y de sus

	(Art. 7.8 LOPDP).	sustitutos, relativos a la discapacidad.
• Dar a conocer nuevas promociones, ofertas o novedades en el catálogo de productos y servicios de ARSAMED a sus clientes.	• Satisfacer el interés legítimo de ARSAMED (Art. 7.8 LOPDP).	• Datos identificativos y de contacto.
• Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los clientes por los canales oficiales de ARSAMED, incluidas las redes sociales oficiales de esta (p. ej.: Facebook, LinkedIn, Youtube, Tik Tok e Instagram). • **Por favor revisar la política de privacidad de cada una de las redes sociales antes mencionadas. ARSAMED no se responsabiliza por el tratamiento de sus datos realizado por las redes sociales mencionadas.	• Cumplimiento de obligaciones contractuales (Art. 7.5 LOPDP). • Ejecución de medidas precontractuales a petición del titular (Art. 7.5 LOPDP). • Satisfacer el interés legítimo de ARSAMED (Art. 7.8 LOPDP).	• Datos identificativos y de contacto.
• Atender requerimientos judiciales o administrativos realizados por o en contra de ARSAMED.	• Cumplimiento de una obligación legal (Art. 7.2 LOPDP). Satisfacer el interés legítimo de ARSAMED. (Art. 7.8 LOPDP).	Datos identificativos y de contacto.
• Registrar en los sistemas de ARSAMED a sus proveedores.	• Satisfacer el interés legítimo de ARSAMED. (Art. 7.8 LOPDP).	• Datos identificativos y de contacto.
• Gestionar procesos de negociaciones y compras.	• Ejecución de medidas precontractuales a petición del titular y	• Datos identificativos y de contacto.

		<p>cumplimiento de obligaciones contractuales (Art. 7.5 LOPDP).</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Registrar y procesar pagos y facturación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de una obligación legal (Art. 7.2 LOPDP). • Cumplimiento de obligaciones contractuales (Art. 7.5 LOPDP). 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos y de contacto. • Datos financieros.
PROVEEDORES	<p>Dar respuesta a consultas realizadas por los proveedores por los canales oficiales de ARSAMED.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de obligaciones contractuales (Art. 7.5 LOPDP). • Satisfacer el interés legítimo de ARSAMED o de los proveedores (Art. 7.8 LOPDP). 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos y de contacto.
	<ul style="list-style-type: none"> • Atender requerimientos judiciales o administrativos realizados por o en contra de ARSAMED. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de una obligación legal (Art. 7.2 LOPDP). • Satisfacer el interés legítimo de ARSAMED (Art. 7.8 LOPDP). 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos y de contacto.
	<ul style="list-style-type: none"> • Llevar a cabo, de manera conjunta, procesos de tecnovigilancia, de conformidad con la normativa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de una obligación legal (Art. 7.2 LOPDP). • Satisfacer el interés legítimo de ARSAMED. (Art. 7.8 LOPDP). • 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos y de contacto. • Categorías especiales de datos: Datos de niños, niñas y adolescentes y/o personas con discapacidad y de sus sustitutos, relativos a la discapacidad (En caso de que ingresen a las instalaciones de ARSAMED).

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar cualquier proceso de control o de evaluación de desempeño del proveedor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer el interés legítimo de ARSAMÉD. (Art. 7.8 LOPDP). 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos y de contacto.
	Registrar y legalizar los contratos laborales de los empleados de ARSAMÉD.	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de una obligación legal (Art. 7.2 LOPDP). • Cumplimiento de obligaciones contractuales (Art. 7.5 LOPDP). 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos y de contacto. • Datos académicos y profesionales. • Datos Sensibles (condición migratoria)
	Gestionar los roles de pago y beneficios laborales de los empleados de ARSAMÉD	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de una obligación legal (Art. 7.2 LOPDP). • Cumplimiento de obligaciones contractuales (Art. 7.5 LOPDP). 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos y de contacto. <p>Datos de categorías especiales: Datos de niños, niñas y adolescentes para registro de cargas familiares.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Atender requerimientos judiciales o administrativos realizados por o en contra de ARSAMÉD. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de una obligación legal (Art. 7.2 LOPDP). • Satisfacer el interés legítimo de ARSAMÉD (Art. 7.8 LOPDP). 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos y de contacto.

El tratamiento de datos de los colaboradores y prestadores de servicio de ARSAMÉD estará determinado de manera independiente dentro de los respectivos contratos laborales o de prestación de servicios profesionales. En todo caso, y en lo que sea aplicable, los colaboradores y prestadores de servicios deberán referirse a la presente Política cuando así se lo determine de manera independiente.

En el caso de que ARSAMÉD trate datos personales de titulares que no están establecidos dentro de esta Política, el Responsable del Tratamiento informará de manera adecuada sobre el tratamiento que se lleve o se esté llevando a cabo, y de ser necesario, se contará con el consentimiento respectivo.

4. ¿CUÁL ES EL TIPO DE TRATAMIENTO EMPLEADO POR ARSAMED?

Con el fin de poder cumplir con los objetivos establecidos por ARSAMED, es necesario que el Responsable del Tratamiento maneje datos personales de los titulares (en adelante los “Titulares”), ya sea de manera automatizada o no (tratamiento mixto), y recoja, recopile, obtenga, registre, organice, estructure, conserve, custodie, adapte, modifique, elimine, indexe, extraiga, consulte, elabore, utilice, aproveche, distribuya, ceda, comunique o transfiera, acceda, limite, suprima, y en general, trate los datos personales de los Titulares de conformidad a lo permitido en la LOPDP, y en cumplimiento con los principios legales.

Dependiendo del tratamiento que ARSAMED realice a los Titulares, este podría tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos.
- Datos de contacto.
- Datos de características personales.
- Datos financieros.
- Información comercial.
- De control de presencia.
- Detalles de empleo.
- Datos de salud.
- Datos de niños, niñas y adolescentes.
- Datos de personas con discapacidad y de sus sustitutos, relativos a la discapacidad.

Tanto los tipos de tratamiento como la categoría de datos son ejemplificativos, por lo que los tipos de tratamiento y las categorías de datos serán determinadas en cada caso, y dependiendo para cada uno de los fines establecidos por ARSAMED. El Responsable del Tratamiento informará a los Titulares en su debido momento sobre el tratamiento de sus datos, y los tratará bajo las bases de legitimación pertinentes.

5. ¿CUÁL ES EL PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS A SER TRATADOS?

ARSAMED conservará los datos personales de los Titulares por un período máximo de 10 años para permitir la defensa del Responsable del Tratamiento en caso de presentarse algún reclamo administrativo o judicial por él o en su contra con relación a la prestación de los servicios que ofrece, según la naturaleza de la acción.

En todo caso, los datos personales serán tratados en la medida en que sean necesarios para satisfacer los fines para los cuales se recogieron, o para cumplir con cualquier requisito legal, por lo que el plazo podría ser menor o prolongarse.

En el supuesto de que la autoridad establezca plazos determinados, ARSAMED se compromete a tratar los datos personales hasta el plazo máximo establecido por esta.

Independientemente de lo dicho, ARSAMED se compromete a que en el supuesto de que no se requiera del tratamiento de los datos personales de los Titulares durante un periodo de tiempo razonable, este tomará todas las medidas de seguridad pertinentes para eliminar, bloquear, seudonimizar o anonimizar los datos personales.

6. ¿ARSAMED CUENTA CON ALGUNA BASE DE DATOS?

ARSAMED cuenta con una base de datos (datos personales) la cual es nutrida por los datos ingresados por los diferentes canales de captación de información, por la ejecución de medidas

precontractuales, la suscripción de contratos, por la comunicación directa de datos personales por parte de los Titulares a ARSAMÉD, entre otros. Sin embargo, toda la información obtenida por parte de ARSAMÉD se almacena en equipos de protección pertenecientes a Banco Procredit. ARSAMÉD no guarda información alguna en computadoras, nubes u otros dispositivos que sean de su propiedad.

7. ¿CUÁL ES EL ORIGEN DE LOS DATOS PERSONALES?

ARSAMÉD recopila y trata la información personal de los Titulares que son recogidos u otorgados por medio de su página web, *call center*, *WhatsApp*, fuentes de información pública, solicitudes de cotización de productos, formularios de contacto, interacciones en redes sociales, mensajes de correo electrónico, etc.

8. ¿EXISTEN OTRAS FINALIDADES O TRATAMIENTOS ULTERIORES?

ARSAMÉD tratará los datos personales para fines de comunicaciones comerciales por correo electrónico u otro medio de comunicación equivalente. Estas comunicaciones se referirán a productos y servicios similares a los que inicialmente fueron objeto del asesoramiento por el personal de ARSAMÉD o compra de productos o servicios en ARSAMÉD.

Asimismo, ARSAMÉD podría tratar los datos personales para fines de métricas comerciales, estudios de mercado o actividades de perfilamiento. De ser el caso, ARSAMÉD se compromete a informar previamente, solicitar los consentimientos a los Titulares, o realizar la ponderación necesaria para basarse en el interés legítimo.

9. ¿SE COMUNICA O TRANSFIERE DE MANERA NACIONAL O INTERNACIONAL LOS DATOS?

ARSAMÉD podría llegar a transferir los datos personales de sus colaboradores, proveedores y prestadores de servicios externos a la autoridad competente, con el fin de que se recoja, evalúe y registre las sospechas de fallas o averías en los productos notificadas a ARSAMÉD, y tratar de identificar de forma precoz posibles riesgos asociados con el uso de estos, de conformidad con los lineamientos del Sistema Nacional de Tecnovigilancia.

De igual manera ARSAMÉD podrá comunicar datos personales de los Titulares a las autoridades laborales, fiscales, policiales, judiciales, entre otras, cuando así sea requerido o pertinente, siempre y cuando dichas autoridades tengan la potestad de recibir información de los Titulares.

ARSAMÉD no transfiere datos personales o información relevante a entidades extras que sean nacionales o internacionales. Toda información obtenida del trabajo diario se guarda en los equipos de BANCO PROCREDIT

10. ¿QUÉ PASA SI NO SE ENTREGAN LOS DATOS PERSONALES, O SON ENTREGADOS CON ERRORES O INEXACTOS?

Para el cumplimiento de cualquiera de los fines establecidos por ARSAMÉD, los Titulares deberán entregar la información exacta y completa, caso contrario los servicios o solicitudes no podrán ser prestados de manera adecuada.

Asimismo, ARSAMÉD se reservará el derecho de no prestar el servicio o solicitudes a los Titulares, si los datos de estos no son entregados, o son entregados con errores, inexactos o incorrectos.

11. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS FRENTE AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y CÓMO EJERCERLOS?

11.1. Los Titulares podrán ejercer los siguientes derechos frente al tratamiento de sus datos personales que realiza el Responsable del Tratamiento:

- **Derecho a la información:** Los Titulares tienen derecho a que se les informe sobre el tratamiento de sus datos conforme a los principios de lealtad y transparencia por cualquier medio.
- **Derecho de acceso:** Los Titulares tienen derecho a conocer y a obtener gratuitamente acceso a todos sus datos personales y a la información detallada que ARSAMED trata, sin necesidad de presentar justificación alguna.
- **Derecho de rectificación y actualización:** Los Titulares tienen derecho a que el Responsable del Tratamiento rectifique o actualice sus datos personales que sean inexactos o incompletos.

Para ejercer este derecho el Titular debe presentar los justificativos del caso, cuando sea pertinente.

- **Derecho a la limitación de tratamiento:** Los Titulares tienen derecho a que el Responsable del Tratamiento trate únicamente los datos que sean necesarios tratarlos.
- **Derecho de eliminación:** Los Titulares tienen derecho a que ARSAMED suprima sus datos personales, cuando:
 - i. El tratamiento de sus datos no cumpla con los principios establecidos en la LOPDP;
 - ii. El tratamiento de sus datos no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la Finalidad;
 - iii. Los datos personales de los Titulares hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;
 - iv. Haya vencido el plazo de conservación de sus datos personales;
 - v. El tratamiento afecte sus derechos fundamentales o libertades individuales;
 - vi. Los Titulares revoquen el consentimiento prestado o se señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o
 - vii. Exista obligación legal.

ARSAMED se compromete, en el caso de que los Titulares ejerzan este derecho, a implementar los métodos y técnicas orientadas a eliminar, hacer ilegible, o dejar irreconocibles de forma definitiva y segura sus datos personales.

En cumplimiento de la LOPDP, ARSAMED ratifica que los Titulares podrán revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales por parte del Responsable del Tratamiento en cualquier momento, a menos que se cumpla cualquier limitación al ejercicio de este derecho establecida en el numeral 11.3 de la presente Política.

- **Derecho de oposición:** Los Titulares tienen derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales.

El Responsable de Tratamiento dejará de tratar sus datos personales, salvo que ARSAMÉD acredite motivos legítimos e imperiosos para que el tratamiento prevalezca sobre los intereses, derechos y libertades de los Titulares, o para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

- **Derecho a la portabilidad:** Los Titulares tienen el derecho a recibir del Responsable del Tratamiento sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características.

Los Titulares podrán solicitar a ARSAMÉD para que realice la transferencia o comunicación de datos personales a otro responsable del tratamiento en cuanto fuera técnicamente posible y sin que el Responsable del Tratamiento pueda aducir impedimento de cualquier orden con el fin de ralentizar el acceso, la transmisión o reutilización de datos por parte del titular o de otro responsable del tratamiento. Luego de completada la transferencia de datos, el Responsable del Tratamiento procederá a la eliminación de los datos personales de los Titulares, salvo que estos dispongan su conservación. El responsable que ha recibido la información asumirá las responsabilidades contempladas en la LOPDP.

Para que proceda el derecho a la portabilidad de datos es necesario que se produzca al menos una de las siguientes condiciones:

- i. Que los Titulares hayan otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. La transferencia o comunicación se hará entre responsables del tratamiento de datos personales cuando la operación sea técnicamente posible, caso contrario los datos serán transmitidos directamente a los Titulares.
- ii. Que el tratamiento se efectúe por medios automatizados; o
- iii. Que se trate de un volumen relevante de datos personales;

No procederá este derecho cuando se trate de información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamiento efectuado por ARSAMÉD en base de los datos personales proporcionados por los Titulares, como es el caso de los datos personales que hubieren sido sometidos a un proceso de personalización, recomendación, categorización o creación de perfiles. Tomar en cuenta las limitaciones de este derecho de acuerdo con el punto 11.3 de la Política.

Para transmitir los datos, cuando sea viable, se lo hará en formato XML, Excel o cualquier otro formato electrónico y canal comúnmente aceptado por el interlocutor designado por la entidad destinataria o responsable del tratamiento.

- **Derecho a la suspensión del tratamiento:** Los Titulares tienen derecho a obtener del Responsable del Tratamiento la suspensión del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:
 - i. Cuando los Titulares impugnen la exactitud de los datos personales, mientras el Responsable de Tratamiento verifica la exactitud de estos;

- ii. El tratamiento sea ilícito y los Titulares se opongan a la supresión de los datos personales y soliciten, en su lugar, la limitación de su uso; y
 - iii. El Responsable del Tratamiento ya no necesite sus datos personales para los fines del tratamiento, pero los Titulares lo necesiten para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y,
- **Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas:** Los Titulares tienen derecho a no ser sometidos a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos sobre estos, o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales, para lo cual los Titulares podrán:
 - i. Solicitar al Responsable del Tratamiento una explicación motivada sobre la decisión tomada por ARSAMÉD;
 - ii. Presentar observaciones;
 - iii. Solicitar al Responsable del Tratamiento los criterios de valoración sobre el programa automatizado;
 - iv. Solicitar al Responsable del Tratamiento sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos; e
 - v. Impugnar la decisión ante ARSAMÉD.

No se aplicará este derecho cuando:

- La decisión es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre los Titulares y ARSAMÉD;
- Está autorizada por la normativa aplicable, orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad técnica competente para lo cual ARSAMÉD establecerá medidas adecuadas para salvaguardar los derechos fundamentales y libertades de los Titulares;
- ARSAMÉD obtenga el consentimiento explícito de los Titulares; o
- La decisión no conlleve impactos graves o riesgos verificables para los Titulares.

11.2. Una vez recibida la solicitud de cualquier derecho establecido en la presente Política por parte de los Titulares, ARSAMÉD se compromete a procesar la misma en el plazo de quince (15) días.

11.3. El Responsable del Tratamiento se reserva el derecho de seguir tratando los datos personales de los Titulares, por lo que, no podrán los Titulares ejercer sus derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad en los siguientes casos:

- i. Si no son titulares de los datos personales o su representante legal no se encuentre debidamente acreditado;

- ii. Cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o contractual;
- iii. Cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de una orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad competente;
- iv. Cuando los datos personales son necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de reclamos o recursos;
- v. Cuando se pueda causar perjuicios a derechos o afectación a intereses legítimos de terceros, y ello sea acreditado por el Responsable del Tratamiento al momento de dar respuesta a la solicitud de ejercicio del derecho respectivo;
- vi. Cuando se pueda obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso, debidamente notificadas;
- vii. Cuando los datos personales son necesarios para ejercer el derecho a la libertad de expresión y opinión; y
- viii. En los casos en los que medie el interés público, sujeto al cumplimiento de los estándares internacionales de derechos humanos aplicables a la materia, al cumplimiento de los principios de la LOPDP y a los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad.

12. ¿DÓNDE Y CÓMO EJERCER MIS DERECHOS O RECLAMACIONES?

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos aquí plasmados o reclamación sobre el tratamiento de datos personales, los Titulares deberán enviar una solicitud a la siguiente dirección electrónica: **seguridad.informacion@arsamed.org**, o en su defecto al domicilio legal del responsable, establecido en el punto 1 de esta Política.

La solicitud deberá contener, al menos lo siguiente:

1. Nombres y apellidos completos de los Titulares, número de cédula de identidad o pasaporte y dirección domiciliaria o electrónica para notificaciones. Cuando se actúa en calidad de representante legal, se hará constar también los datos del representado;
2. De ser posible, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados en el punto 11 de esta Política, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;
3. Relación de lo que solicita expuesto de manera clara y precisa;
4. Derecho o derechos que desea ejercer; y
5. A la solicitud se acompañará los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal o convencional del titular.

En caso de que la información constante en la solicitud requiera ser aclarada o ampliada, ARSAMÉD requerirá a los Titulares, por una sola vez y dentro del término de cinco días de recibida la solicitud, que la aclare o complete.

Los Titulares contarán con el término de diez días a partir del día siguiente en el que haya sido notificado con la solicitud de aclaración o ampliación para aclarar o completar la solicitud.

Si los Titulares aclararan o completarán la solicitud dentro del término mencionado, el Responsable del Tratamiento dará la debida atención a la solicitud, caso contrario, ARSAMÉD se reserva el derecho de archivar la solicitud, para lo cual se notificará a los Titulares de este hecho con las razones de la decisión.

En el caso de que se lo requiera, los Titulares podrán comunicarse directamente con la Autoridad de Protección de Datos Personales ecuatoriana.

13. ¿EXISTEN VALORACIONES Y DECISIONES AUTOMATIZADAS, INCLUIDA LA ELABORACIÓN DE PERFILES QUE SE REALICEN CON MIS DATOS?

ARSAMÉD no toma valoraciones y decisiones automatizadas, tampoco elabora perfiles con los datos de los Titulares; sin embargo, es posible que en un futuro se lo pueda realizar, por lo que ARSAMÉD se compromete a comunicar a los Titulares cuando exista este tipo de tratamiento.

14. CAMBIOS DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

En cualquier momento ARSAMÉD podrá actualizar o modificar la presente Política. En el supuesto que esto llegare a suceder, ARSAMÉD se compromete a informar a los Titulares sobre cualquier cambio a la brevedad posible.

Última modificación: 15 de abril de 2024