Protección de datos

Política de cookies del sitio web

Qué cookies usa arsamedsas.com, para qué sirven, cuánto duran y cómo puedes aceptarlas, rechazarlas o cambiar tu elección en cualquier momento.

RESPONSABLE	VERSIÓN	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
ARSAMED S.A.S. · RUC 1793193282001	2.0	[fecha de publicación]

1 Qué son las cookies y quién las usa

Las cookies son pequeños archivos que un sitio web guarda en tu navegador para recordar información de tu visita. Usamos también tecnologías similares, como el almacenamiento de sesión del navegador; en esta política las llamamos a todas "cookies".

El responsable del sitio arsamedsas.com es ARSAMED S.A.S., RUC 1793193282001, con domicilio en Rafael Almeida N42-10 y Manuel Echeverría, Quito, Ecuador. Contacto: seguridad.info@arsamedsas.com.

Cuando una cookie permite identificarte, la tratamos como dato personal conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP). Las cookies técnicas se basan en nuestro interés legítimo de que el sitio funcione. Las de estadísticas y marketing solo se activan con tu consentimiento previo, que puedes retirar en cualquier momento.

Esta política complementa nuestra Política de privacidad y protección de datos.

2 Tipos de cookies que usamos

Siempre activas

Técnicas o necesarias

Permiten que el sitio funcione y guardan tu elección sobre cookies. No se pueden desactivar desde el panel, porque sin ellas el sitio no funciona bien.

Requieren tu permiso

Estadísticas

Nos dicen cuántas personas visitan el sitio, de dónde llegan y cómo navegan. Usamos Google Analytics y Microsoft Clarity, que oculta por defecto lo que escribes en los formularios.

No se usan hoy

Marketing

Hoy el sitio no usa cookies de publicidad. Si las incorporamos, por ejemplo para Meta, LinkedIn o Google Ads, las añadiremos aquí y al panel antes de activarlas.

Según quién las instala, son **propias** (de arsamedsas.com) o **de terceros** (de otros dominios, como clarity.ms). Según su duración, son **de sesión** (se borran al cerrar el navegador) o **persistentes** (duran el plazo indicado en la tabla).

3 Inventario de cookies

Este es el listado de cookies y tecnologías similares detectadas en arsamedsas.com en la revisión del 11 de noviembre de 2026. Las duraciones son las que indica cada proveedor y pueden cambiar.

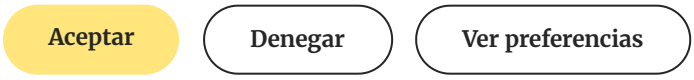
Cookie	Proveedor	Tipo	Finalidad	Duración
`cmplz_banner-status`	ARSAMED (Complianz), propia	Técnica	Recordar si ya respondiste al banner de cookies	1 año
`cmplz_functional`, `cmplz_preferences`, `cmplz_statistics`, `cmplz_marketing`	ARSAMED (Complianz), propia	Técnica	Guardar tu elección para cada categoría de cookies	1 año
`cmplz_consented_services`, `cmplz_policy_id`	ARSAMED (Complianz), propia	Técnica	Registrar los servicios aceptados y la versión de la política vigente	1 año
`wpEmojiSettingsSupports`	ARSAMED (WordPress), propia, almacenamiento de sesión	Técnica	Comprobar si tu navegador muestra emojis	Sesión
`_ga`	Google Analytics, propia	Estadísticas	Distinguir visitantes únicos de forma seudónima	2 años
`_ga_G3NFYYFBX7`	Google Analytics, propia	Estadísticas	Mantener el estado de la sesión y contar visitas en Google Analytics 4	2 años

Cookie	Proveedor	Tipo	Finalidad	Duración
`_clck`	Microsoft Clarity, propia	Estadísticas	Guardar el identificador seudónimo de Clarity y tus preferencias	1 año
`_clsk`	Microsoft Clarity, propia	Estadísticas	Unir varias páginas vistas en una misma sesión	1 día
`_cltk`	Microsoft Clarity, propia, almacenamiento de sesión	Estadísticas	Mantener la sesión de Clarity en la pestaña	Sesión
`CLID`	Microsoft Clarity, tercero (clarity.ms)	Estadísticas	Identificar la primera vez que Clarity vio tu navegador	1 año
`MUID`	Microsoft, tercero (clarity.ms)	Estadísticas	Identificar navegadores únicos en servicios de Microsoft	1 año
`MR`	Microsoft, tercero (clarity.ms)	Estadísticas	Indicar si debe renovarse el MUID	7 días
`SM`	Microsoft, tercero (clarity.ms)	Estadísticas	Sincronizar el MUID entre dominios de Microsoft	Sesión
`ANONCHK`	Microsoft, tercero (clarity.ms)	Estadísticas	Indicar si el MUID se transfiere a otra cookie publicitaria; en Clarity siempre vale 0	10 minutos

> El sitio también carga tipografías desde Google Fonts. No instala cookies, pero tu navegador envía tu dirección IP a Google para descargarlas. Los botones de WhatsApp, Facebook, Instagram y LinkedIn son enlaces simples: no instalan cookies hasta que haces clic y entras en esas plataformas, que aplican sus propias políticas.

4 Cómo aceptar, rechazar o cambiar tu elección

En tu primera visita verás un banner con tres opciones:



Hasta que elijas, solo funcionan las cookies técnicas. Rechazar no te impide usar el sitio ni enviar el formulario de cotización.

Puedes cambiar o retirar tu consentimiento cuando quieras desde el enlace **"Gestionar consentimiento"** al pie de cada página. Al retirarlo dejamos de usar esas cookies; las ya instaladas puedes borrarlas desde tu navegador.

También puedes bloquear o eliminar cookies en la configuración de tu navegador:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Microsoft Edge

Para no ser medido por Google Analytics en ningún sitio, puedes instalar el **complemento de inhabilitación de Google Analytics**.

5 Transferencias, derechos y cambios

Transferencias internacionales. Google y Microsoft pueden tratar los datos de las cookies de estadísticas en servidores fuera del Ecuador, principalmente en Estados Unidos. Ambos actúan como encargados y ofrecen garantías contractuales de protección. Puedes revisar la **política de privacidad de Google** y la **declaración de privacidad de Microsoft**.

Tus derechos. Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, eliminación, oposición, portabilidad y suspensión escribiendo a **seguridad.info@arsamedsas.com**. El detalle está en nuestra Política de privacidad. También puedes presentar un reclamo ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

Cambios. Revisamos esta política cuando añadimos o quitamos herramientas del sitio. Si incorporamos nuevas categorías de cookies, volveremos a pedir tu consentimiento.

¿Dudas sobre tus datos?

Escríbenos a **seguridad.info@arsamedsas.com** · +593 99 881 3727 · Rafael Almeida N42-10 y Manuel Echeverría, Quito, Ecuador