Protección de datos

Política de privacidad y protección de datos personales

Cómo ARSAMED trata los datos que nos entregas en arsamedsas.com, sus formularios, WhatsApp y redes sociales, y cómo puedes ejercer tus derechos.

RESPONSABLE
ARSAMED S.A.S. · RUC 1793193282001

VERSIÓN
2.0

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
[fecha de publicación]

1 Quiénes somos y alcance de esta política

ARSAMED S.A.S. trata los datos personales que entregas en este sitio web conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (en adelante, la "LOPDP"), su Reglamento y las resoluciones de la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

Esta política aplica a los datos que recogemos a través de arsamedsas.com y sus subdominios, sus formularios, el botón y chat de WhatsApp, y los enlaces a nuestras redes sociales. El tratamiento de datos de salud de trabajadores dentro de los servicios contratados por las empresas clientes se rige por los contratos y consentimientos específicos de cada servicio.

Responsable del tratamiento

ARSAMED S.A.S.

RUC: 1793193282001
Rafael Almeida N42-10 y Manuel Echeverría,
Quito, Ecuador
Teléfono: +593 99 881 3727
Correo: seguridad.info@arsamedsas.com

Delegada de protección de datos

Carla Gabriela Arteaga Santillán

Rafael Almeida N42-10 y Manuel Echeverría,
Quito, Ecuador
Teléfono: +593 99 572 6577
Correo: carla.arteaga@arsamed.org

2 Delegada de protección de datos

Puedes contactar a nuestra delegada de protección de datos, Carla Gabriela Arteaga Santillán, para cualquier consulta sobre el tratamiento de tus datos, en los datos de contacto indicados arriba.

3 Qué datos recogemos, para qué y con qué base legal

Solo pedimos los datos necesarios para atender tu solicitud. El sitio web no solicita datos de salud: no los incluyas en los formularios ni en los mensajes.

Titulares	Datos	Finalidad	Base legal (LOPDP, art. 7)
Personas que llenan el formulario de contacto o cotización	Nombre, empresa, cargo, correo, teléfono, ciudad, número de trabajadores, servicio de interés y mensaje	Responder tu consulta, preparar cotizaciones y darte seguimiento comercial sobre lo que pediste	Consentimiento (num. 1) y medidas precontractuales a tu petición (num. 5)
Suscriptores a novedades	Nombre y correo	Enviarte contenidos, novedades normativas SSO, eventos y ofertas de ARSAMED	Consentimiento (num. 1), que puedes retirar en cualquier momento
Personas que nos escriben por WhatsApp, correo o redes sociales	Nombre, número o usuario, contenido del mensaje	Atender consultas, peticiones, quejas y reclamos	Medidas precontractuales a tu petición (num. 5) e interés legítimo de ARSAMED (num. 8)
Postulantes a vacantes o colaboraciones	Nombre, contacto, hoja de vida, formación y experiencia	Evaluar tu perfil para procesos de selección	Consentimiento (num. 1)
Visitantes del sitio	Dirección IP, identificadores de cookies, dispositivo, navegador, páginas visitadas, origen de la visita	Funcionamiento y seguridad del sitio; medición y publicidad solo si las aceptas	Interés legítimo (num. 8) para cookies técnicas; consentimiento (num. 1) para analítica y marketing
Cualquier titular	Datos necesarios según el caso	Atender requerimientos de autoridades judiciales o administrativas	Cumplimiento de una obligación legal (num. 2)

No tomamos decisiones basadas únicamente en procesos automatizados que produzcan efectos jurídicos sobre ti. Si aceptas las cookies de marketing, podemos agrupar a los visitantes en audiencias para mostrarles publicidad de ARSAMED en otras plataformas; puedes negarte en el panel de cookies.

4 Formularios, consentimiento y comunicaciones comerciales

Al enviar un formulario marcas una casilla, que nunca viene marcada por defecto, para confirmar que leíste esta política y aceptas el tratamiento descrito para esa finalidad. Sin esa casilla no podemos procesar tu solicitud.

- **Comunicaciones comerciales:** solo te enviamos boletines, novedades y ofertas si marcas la casilla opcional de suscripción. Aceptarla no es requisito para recibir una cotización.
- **Retiro del consentimiento:** puedes darte de baja con el enlace al final de cada correo o escribiendo a seguridad.info@arsamedsas.com. El retiro no afecta el tratamiento realizado antes.
- **Registro:** guardamos la fecha, la hora y la versión de la política que aceptaste, para poder demostrar tu consentimiento.
- **Datos de terceros:** si nos entregas datos de otra persona, por ejemplo de un colega de tu empresa, declaras que la has informado y que cuentas con su autorización.
- **Exactitud:** si los datos son incompletos o inexactos, es posible que no podamos atender tu solicitud.

5 Cookies y tecnologías similares

Usamos cookies propias y de terceros. Solo las técnicas se activan sin tu permiso; las de analítica y marketing se activan únicamente si las aceptas en el banner. El detalle de cada cookie, su proveedor y su duración está en nuestra Política de cookies.

Tipo	Para qué sirve	¿Requiere consentimiento?
Técnicas o necesarias	Que el sitio cargue, sea seguro y recuerde tu elección sobre cookies (Complianz)	No
Estadísticas	Medir visitas y entender cómo se usa el sitio para mejorarlo (Google Analytics y Microsoft Clarity)	Sí
Marketing	Hoy no usamos cookies de marketing. Si las incorporamos, las añadiremos a la Política de cookies y pediremos tu consentimiento	Sí

Puedes cambiar tu elección cuando quieras desde el enlace "Gestionar consentimiento" al pie de cada página, o borrarlas desde tu navegador.

6 Quién más accede a tus datos y transferencias internacionales

No vendemos ni cedemos tus datos a terceros para sus propios fines. Para operar el sitio usamos proveedores tecnológicos que actúan como encargados del tratamiento, bajo contrato y solo según nuestras instrucciones.

Proveedor	Servicio	Ubicación de los servidores
[Proveedor de hosting, completar]	Alojamiento del sitio web y de las solicitudes enviadas por formulario	[completar]
HubSpot	CRM donde registramos y damos seguimiento a las solicitudes comerciales	Estados Unidos o Unión Europea
Google (Analytics y Google Fonts)	Analítica web y fuentes tipográficas del sitio	Estados Unidos y otros países
Microsoft (Clarity)	Analítica de comportamiento y mapas de calor	Estados Unidos y otros países
Meta (WhatsApp)	Mensajería con quienes nos escriben desde el sitio	Estados Unidos y otros países
[Proveedor de correo corporativo, completar]	Correo electrónico de @arsamedsas.com	[completar]

Al usar estos proveedores, algunos datos se transfieren fuera del Ecuador. Solo trabajamos con proveedores que ofrecen garantías adecuadas de protección, como cláusulas contractuales tipo o certificaciones reconocidas, conforme a la LOPDP.

También podemos comunicar datos a autoridades laborales, tributarias, judiciales u otras competentes cuando la ley lo exija.

En nuestras redes sociales oficiales, cada plataforma trata tus datos según su propia política de privacidad. Te recomendamos revisarla.

7 Cuánto tiempo conservamos tus datos

Conservamos tus datos solo mientras sean necesarios para la finalidad por la que los recogimos. Después los eliminamos, bloqueamos o anonimizamos de forma segura.

Datos	Plazo
Consultas y cotizaciones que no se convierten en contrato	2 años desde el último contacto

Datos	Plazo
Datos de clientes con contrato	Mientras dure la relación y hasta 10 años después, para atender obligaciones legales y posibles reclamos
Suscripción a novedades	Hasta que te des de baja
Hojas de vida	1 año desde su recepción, salvo que pidas su eliminación antes
Cookies	Según la duración indicada en la Política de cookies

Si una autoridad o una norma fija un plazo distinto, aplicamos ese plazo.

8 Seguridad, menores de edad y enlaces externos

- **Seguridad:** aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos: conexión cifrada (HTTPS), acceso restringido al personal autorizado, contraseñas y doble factor de autenticación en nuestras herramientas, y acuerdos de confidencialidad. Si ocurre una vulneración de seguridad que afecte tus datos, la notificaremos a la Superintendencia de Protección de Datos Personales y, cuando corresponda, a ti, en los plazos que fija la LOPDP.
- **Menores de edad:** el sitio está dirigido a empresas y profesionales mayores de 18 años. No recogemos de forma intencional datos de menores a través del sitio. Si detectamos que lo hicimos, los eliminaremos.
- **Enlaces externos:** el sitio puede enlazar a páginas de terceros, como entidades públicas o redes sociales. No somos responsables de sus prácticas de privacidad.

9 Tus derechos y cómo ejercerlos

Puedes ejercer gratuitamente, en cualquier momento, los derechos que te reconoce la LOPDP:

- **Información y acceso:** saber qué datos tuyos tratamos y obtener una copia.
- **Rectificación y actualización:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Eliminación:** pedir que borremos tus datos cuando ya no sean necesarios o retires tu consentimiento.
- **Oposición:** negarte a un tratamiento, incluido el envío de publicidad.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en un formato estructurado y de uso común.
- **Suspensión o limitación del tratamiento:** pedir que dejemos de usar tus datos mientras se resuelve una solicitud.
- **No ser objeto de decisiones automatizadas** que produzcan efectos jurídicos sobre ti.
- **Retirar tu consentimiento** sin necesidad de justificarlo.

Cómo hacerlo: escribe a **seguridad.info@arsamedsas.com** o envía una carta a nuestra dirección con:

1. Tus nombres completos, número de cédula o pasaporte y un correo para notificarte.
2. El derecho que quieres ejercer y una descripción clara de tu solicitud.
3. Si actúas en nombre de otra persona, el documento que acredite tu representación.

> Responderemos en un plazo máximo de **15 días**. Si necesitamos aclarar tu solicitud, te lo pediremos una sola vez y tendrás 10 días para completarla. En algunos casos la ley nos permite o nos obliga a conservar datos, por ejemplo para cumplir una obligación legal o defendernos ante un reclamo; si es así, te lo explicaremos.

Si no estás conforme con nuestra respuesta, puedes presentar un reclamo ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales del Ecuador.

10 Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política cuando cambien nuestros servicios, herramientas o la normativa. Publicaremos la versión vigente en esta página con su fecha. Si el cambio es relevante, por ejemplo una nueva finalidad, te lo informaremos y, cuando corresponda, te pediremos un nuevo consentimiento.

Versión 2.0. Última actualización: [fecha de publicación].

¿Dudas sobre tus datos?

Escríbenos a **seguridad.info@arsamedsas.com** · +593 99 881 3727 · Rafael Almeida N42-10 y Manuel Echeverría, Quito, Ecuador